

Medidas Sanitarias

Covid-19

20 mayo 2020



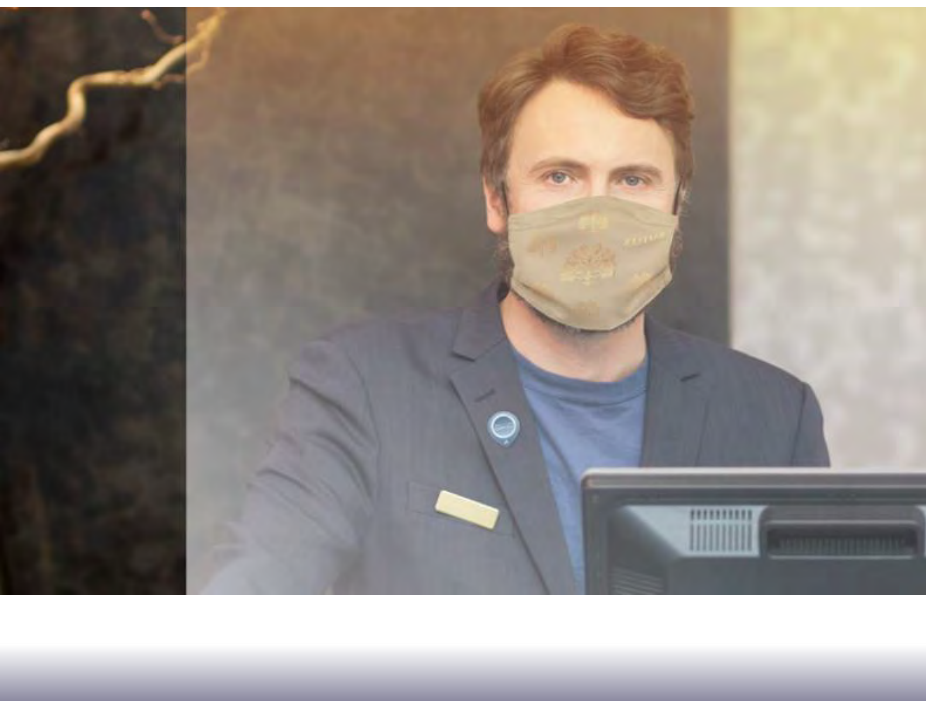
Estos documentos se han elaborado en base a la s informaciones disponibles a fecha de hoy según las recomendaciones de la OMS y el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España.

Este documento podría evolucionar y ponerse al día en base a las medidas y necesidades que resulten de la evolución de la pandemia, de la legislación y de los anuncios del Gobierno

La seguridad del cliente, en el transcurso de la estancia



Durante el check-in y check-out



- Para limitar al máximo los contactos, se privilegiará el **Check In online** (enlace enviado sistemáticamente por e-mail a D-2 antes de la llegada).
- El acceso al hotel será controlado para limitar el número de personas en el vestíbulo de recepción
- El cliente será **informado** a su llegada por el recepcionista **de las medidas sanitarias vigentes**.
- El recepcionista usará una mascarilla y guantes desechables.
- El recepcionista invitará al cliente a lavarse las manos con **un gel hidroalcohólico (disponible en cada recepción)**.
- Se debe mantener una **distancia de seguridad de al menos 1 metro** entre los empleados y los clientes, así como entre los propios clientes (colocación de marcadores en el suelo).
- Las tarjetas de habitación (**llaves magnéticas**) deben ser **desinfectadas** después de cada uso.
- La recepción se limpiará y desinfectará después de cada visita del cliente.
- Con el fin de respetar el distanciamiento social, **el uso del ascensor se limitará a una persona a la vez**.
- Se recomienda encarecidamente el **pago con tarjeta de crédito**
- El envío de facturas por correo electrónico será privilegiado: **Fast Check Out**

En la Habitación



- Un **procedimiento mejorado de desinfección y limpieza de la habitación** reforzado
 - Se tendrá especial cuidado en la limpieza de los pomos de las puertas, interruptores, grifos, control remoto y cualquier otro accesorio que pueda haber estado en contacto con la mano.
 - Limpieza profunda y regular de las telas de la tapicería y muebles
- Los **productos de limpieza utilizados en los hospitales** serán ahora un estándar en todos los hoteles Accor
- Toda la **ropa de cama** será embolsada y **lavada a 60 grados** centígrados.
- **Cambiar en cada salida todos los productos amenities** aunque no hayan sido utilizados por el cliente
- **Eliminación en todas las habitaciones de todos los objetos no esenciales** (folletos, bolígrafos, cojines, colchas, menú del restaurante, etc...)
- **Suspensión temporal** de servicio de minibares & lavandería
- En caso de sospecha de enfermedad durante la estancia, el cliente se pondrá en contacto con la recepción de su habitación que le dirá cómo proceder textualmente
- En caso de que se produzca un problema técnico en la sala, el cliente será desalojado para evitar una intervención en la sala y limitar el riesgo de contaminación.
- Para las marcas Premium (MGallery y Pullman), se instala en cada habitación un **kit sanitario que incluye Gel y Mascarilla**.

Espacios comunes



- **Desinfección frecuente** de todas las zonas sensibles como los ascensores y los aseos públicos
- Medidas de **distanciamiento social** en todo el hotel y en particular en los espacios públicos del hotel.
 - Flechas direccionales explícitas para evitar cruces
 - Instalación de **marcadores de distancia de seguridad** entre 1m y 1,5m
- **Las puertas se dejan abiertas** en la medida de lo posible para **facilitar el tráfico y limitar el contacto**
- Provisión de un **dispensador de toallitas desinfectantes** en los ascensores (según el acuerdo)
- **Eliminación de todos los artículos innecesarios** (caramelos, revistas, folletos publicitarios...) del vestíbulo y de la recepción.

Restauración

Hasta la autorización de apertura de bares y restaurantes continuaremos ofreciendo



O bien solo...

- ✓ Bandeja de desayuno continental en la habitación e en una caja para llevar
- ✓ Pedido al check-in o por teléfono (la noche anterior)
- ✓ Room Service (según disponibilidad): Ensaladas, Pasta, platos tradicionales,...

Normas de seguridad alimentaria

- ✓ Desde 2019
- ✓ Zona de entrega de mercancías. Para desembalaje y desinfección
- ✓ limpiado con toallitas para contacto con alimentos
- ✓ Para las frutas y verduras: desinfectadas X2 y peladas en un área específica de la cocina

... o en grupo

Coffee Breaks

- ✓ Alimento envasados de manera individual y cerrados
- ✓ Tazas, vasos, cubiertos y servilletas serán desechables y en envoltorio individual o protegido
- ✓ Puesta a disposición de toallitas para pulsar botón cafeteras o personal con guantes para servir el café.

Almuerzo y Cenas

- ✓ Limitación del número de personas por mesa - distancia mínima de 1m50
- ✓ Vajillas y toallas desechables
- ✓ Bandejas de comida con tapa desechable servidas en una sala de reuniones



Encuentra los grandes clásicos (bebidas calientes, zumos de frutas, pasteles, panes...) de cada una de nuestras marcas para un desayuno lleno de vitaminas!



Salas de Reuniones

En este momento, para reuniones de menos de 10 personas



Acogida de Cientes

- Capacidad de Salas: **mínimo 3 m2 por persona**
- Anuncio Reunión de **normas de higiene** en la sala de reunión
- **El camino marcado y las flechas en el suelo**
- **Plexiglass** si se instala Hospitality Desk
- **Eliminación de Material:** bolígrafos, blocks de notas...
- Privilegiar el sistema de **videoconferencia y/o streaming**
- No ofrecer Cena de Gala

Medidas Sanitarias

- **Gel hidroalcohólico** + pañuelos de único uso en toda la sala
- **Apertura de puertas:** Baños, espacio de restaurante, salas
- Ventilación con un **ventilador cotidiano**
- **Limpieza frecuente** : durante las pausa de café y por la tarde
- **Desinfección** de interruptores, tiradores de puertas, sillas, mesas y consolas. Aspiración de moquetas.

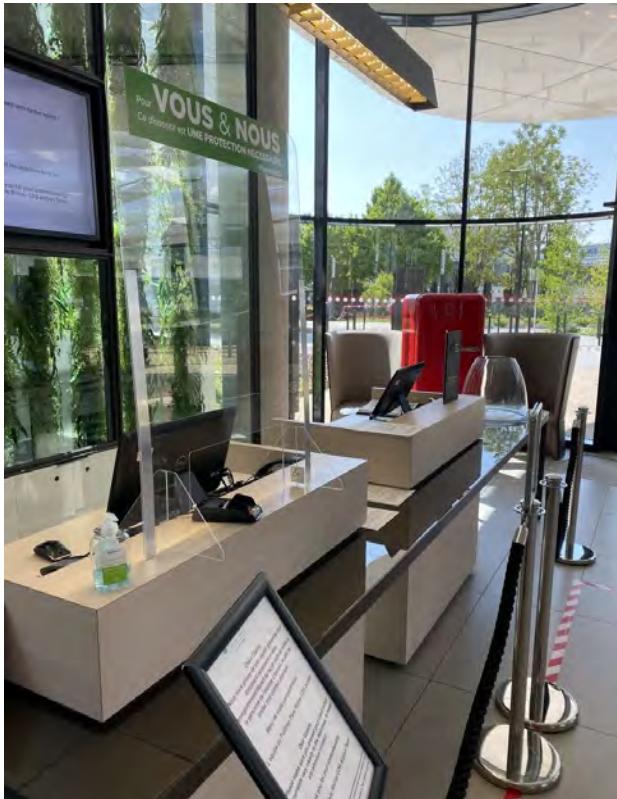
Equipamiento

- Servicio de café Nespresso o similar: tener previsto **toallita desinfectante**

Restauración – Ver diapositiva anterior

Imágenes de nuestros hoteles

Hoteles ya en funcionamiento y abiertos



Pullman Paris CDG Airport



Novotel Nice Arénas Aéroport



ibis budget Marseille Timone

